

Samenvatting van de resultaten van het onderzoek onder clubs / verenigingen over S.O.B. Venlo.

45 respondenten, dat is een **respons ongeveer 40%** van het aantal clubs dat lid is van S.O.B.

1. Hoe tevreden bent u als club over S.O.B.?

Zeer ontevreden

zeer tevreden

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
				1	5	3	7	10	12	7
20 %							80 %			

Aantal respondenten : 45

Gemiddelde beoordeling : **7,9**

2. Wat is voor uw club doorslaggevend voor uw (on)tevredenheid

- veelzijdig en leuke programma 5 x
- financiële steun (materialen, zaalhuur) 6x
- goede communicatie, administratie, nieuwsbrief 6 x

3. Wat wij als club nog missen bij S.O.B. is:

- we zijn tevreden, we missen niets 26 x
- lagere huurkosten zijn wenselijk 6
- meer financiële bijdrage van S.O.B. voor ouderen-verenigingen 3

4. De belangrijkste reden waarom onze club lid is van S.O.B:

(er kon slechts één antwoordmogelijkheid aangegeven worden)

47,2% het ontvangen van financiële ondersteuning voor gebruiks- en verbruiksmaterialen

17,8% het financieel goedkoper lidmaatschap van onze leden (in vergelijking met individueel lidmaatschap van S.O.B.)

13,3% de korting op de zaalhuur

6,7% de mogelijkheid om onze club te promoten via de nieuwsbrief van SOB

2,2% ondersteuning van S.O.B. indien we problemen ervaren

4,4% de korting van onze leden bij de adverteerders in de SOB- bewaargids

Overige opmerkingen:

- doorgaan op huidige wijze 15 x

5. Zou u andere clubs adviseren zich bij S.O.B. aan te sluiten?

95,5% ja, 4,5% (2) nee

6. We willen S.O.B. nog één tip geven:

- tevreden, bedankt, 25 x