

Samenvatting van de resultaten van het onderzoek onder individuele leden over S.O.B Venlo.

1.235 respondenten, dat is een respons van ongeveer 21 % van de individuele leden

1. Waarom is S.O.B. voor u persoonlijk belangrijk?

(meerdere antwoordmogelijkheden konden aangekruist worden)

- 81,7% S.O.B. biedt ontspanning voor senioren
- 59,9% S.O.B. stimuleert maatschappelijke betrokkenheid van senioren
- 36,8% S.O.B. bevordert het omzien van senioren naar elkaar
- 36,4% S.O.B. neemt wensen en behoeften van senioren als uitgangspunt

Overige:

- S.O.B. organiseert op een goede manier gezellige, gevarieerde sociale en culturele activiteiten 8 x
- mooie kortingen via bewaargids, bij activiteiten, bij Maaspoort e.a. 5
- goede informatie in de S.O.B.-nieuwsbrief en S.O.B.-bewaargids 4

2. S.O.B. zorgt voor ontmoeting en verbinding van senioren

(meerdere antwoordmogelijkheden konden aangekruist worden)

- 85,5 % (1052) door allerlei sociale en culturele evenementen te organiseren
- 63,4 % (780) door de S.O.B.-informatie in de bewaargids, de nieuwsbrief en de website
- 32 % (395) door aangesloten clubs financieel te ondersteunen in de aanschaf van benodigde materialen

Overige:

- betaalbare, interessante en toegankelijke activiteiten organiseren 10

3. a. Hoe tevreden bent u over S.O.B.?

gemiddelde beoordeling: **7,7** (1.208 reacties), gecorrigeerd gelijk of groter dan **8**

zeer ontevreden

zeer tevreden

schaal	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
aantal	5	15	10	3	6	168	36	179	314	39	164	
	27%							73 %				

Correctie: veel respondenten hebben hun beoordeling verkeerd ingevuld; ze gaven een lage beoordeling (cijfer 0 t/m 4) maar waren tevens in woorden neutraal of positief ("weet niet, ga zo door, chapeau e.d."). De gemiddelde tevredenheidsscore wordt na correctie tenminste een 8

3. b. Wat is doorslaggevend voor uw (on)tevredenheid?

- mooie gevarieerde activiteiten
- kortingen bij activiteiten en via bewaargids
- samen deelname aan activiteiten, gezelligheid

4. Wat ik (nog) mis bij S.O.B.:

wat kan S.O.B. meer / minder of anders doen?

- prima, tevreden 56
- meer films (o.a. live opera) , meer Maaspoort met korting 9
- meer activiteiten voor "jonge" en "oude" senioren 8
- ook eens wat in de kerkdorpen organiseren, meer activiteiten in wijken en dorpen (Boekend, Steyl) 7
- wandeltochten / fietstochten, jeu de boules organiseren 7
- S.O.B. nog meer bekendheid geven

5. Zou u andere senioren adviseren lid te worden van S.O.B.?

98,7% Ja (112), **1,3% nee** (16)

5. Ik wil S.O.B. nog één tip / advies geven namelijk

- ga zo door; breed, gevarieerd aanbod, kortingen e.a. 180
- geef leden buiten de kom van Venlo meer mogelijkheden (o.a. Steyl, Boekend) 7
- introducee mee laten nemen / maatje mee mogen nemen 5
- lezing organiseren over oud worden, over de nieuwe (laatste) levensfase 5
- begeleiding regelen voor minder mobiele ouderen / vervoersmogelijkheden regelen bij activiteiten 3
- korting bedingen bij Kunstencentrum
- blijf rekening houden met minder digitaal vaardige ouderen
- opnemen van activiteiten van verenigingen e.a. in de S.O.B.-nieuwsbrief